AGILIS ESZKÖZ · PRODUCT OWNER

User Story Sablon

A hivatalos formátum és amit a jó story-ba bele kell rakni

A FORMÁTUM

Mint *[felhasználói szerepkör]*
Szeretnék *[elvégzendő tevékenység]*
Azért, hogy *[elérendő cél / üzleti érték]*

PÉLDA

💡 KONKRÉT ESET

Mint ügyintéző, szeretnék egy jelölhető opciót az ügyfél adatlapján, azért hogy rögzíteni tudjam az átvilágítás megtörténtét. A rendszer ne engedje menteni jelölés nélkül. A jelölés kerüljön rá a dokumentumra is és tároljuk az adatbázisban, de ne töltsük be a képernyőre ismételt lekérdezésnél, mert minden egyes belépésnél ki kell kényszeríteni a kitöltést.

GONDOLD VÉGIG EZEKET IS

- **Mi a feladat** — pontosan mi jelenjen meg, hogyan viselkedjen
- **Jogosultságok** — ki látja, ki szerkesztheti, ki nem
- **Kapcsolódó rendszerek** — hol tárolódik, mi kapja meg az adatot
- **Teljes flow** — mi történik előtte, közben, utána
- **Edge case-ek** — mi van ha visszatöltik, ha módosítják, ha töröl
- **Csatolmány** — képernyőkép, dokumentumminta ha van
- **Méret:** ha nagyobb mint 3 pont, inkább bontsd le több story-ra

MINŐSÉGI KRITÉRIUMOK

INVEST — a jó story

Minden story-t ellenőrizz ezzel mielőtt a sprintbe kerül

I — Independent
Ne függjön más story-tól — önállóan megvalósítható

N — Negotiable
A részletek rugalmasan tárgyalhatók a csapattal

V — Valuable
Egyértelmű üzleti érték — miért csináljuk?

E — Estimable
A csapat be tudja csülni — elég részletes

S — Small
Elfér egy sprinten belül — ha nem, bontsd le

T — Testable
Tudni kell mikor kész — mérhető acceptance criteria

AMI LEGGYAKRABBAN ELROMLIK

- [ ] Nincs benne az **üzleti érték** — miért csináljuk egyáltalán?
- [ ] Hiányoznak a **kapcsolódó rendszerek** és adatfolyamok
- [ ] Nincsenek **edge case-ek** — mi történik kivételes esetben?
- [ ] Túl nagy — **nem fér el egy sprintben**, nincs lebontva
- [ ] Nincs **acceptance criteria** — nem tudni mikor kész

MINŐSÉGI KAPUK

DoR & DoD a story-hoz

Mikor kerülhet be — és mikor számít késznek?

DoR — Mikor ready?

- ✓ Formátum megvan (Mint / Szeretnék / Azért hogy)
- ✓ Acceptance criteria leírva
- ✓ Csapat be tudta csülni
- ✓ Nincs nyitott kérdés
- ✓ Kapcsolódó rendszerek azonosítva
- ✓ Érintett területek jóváhagyták

DoD — Mikor kész?

- ✓ Le van fejlesztve az AC szerint
- ✓ Dev tesztelés megtörtént
- ✓ UAT elvégezve és elfogadva
- ✓ Minden háttérrendszerrel működik
- ✓ Nincs nyitott hiba
- ✓ PO elfogadta

ACCEPTANCE CRITERIA SABLON

GIVEN *[adott feltétel / kiinduló állapot]*
WHEN *[amikor ez a felhasználói akció történik]*
THEN *[akkor ez a várt eredmény/viselkedés]*

PRAKTIKUS TIPPEK

- Ha frontend: **csatolj képernyőképet** vagy mockupot
- Ha dokumentum érintett: **csatold a dokumentumot** vagy mintát
- Írj **legalább 1 edge case-t** — mi van ha hibás/hiányzó adat?
- Ha 3 pontnál nagyobb: **bontsd le** több story-ra

SABLON
User Story · Agilis módszertan

FORRÁS
INVEST — Bill Wake, 2003 · Extreme Programming

DORNYEIKATALIN.HU
© Dörnyei Katalin · Senior Product Owner & Business Analyst